



C-SWOT ANALÍZIS
Rektori Hivatal – Hernádvécse
2018. április 12. 16 óra

A Rektori Hivatal értekezletén jelen vannak:

Dr. Kustár Zoltán, rektor

dr. Vojtkó-Pék Ildikó, főtitkár

dr. Berényi Attila, gazdasági csoportvezető

Tóth Katalin hivatali ügyintéző

Szegeczkiné Máté Éva Edina, hivatali ügyintéző, külügyi referens

Herdon Lászlóné, pénzügyi ügyintéző

Dobos Zita, hivatali ügyintéző, kommunikációs referens

Az értekezleten jelen lévők a C-SWOT analízis alapján értékelik a Rektori Hivatal erősségeit, lehetőségeit, gyengeségeit és a veszélyforrásokat.

A résztvevők minden kategóriához közösen létrehoznak egy-egy szempontrendszert, amelynek alapján mindenki egyénileg sorrendet állít fel, a legmagasabb sorszámmal jelölve a számára legfontosabb szempontot, majd csökkenő sorrendbe állítja a szempontrendszer további elemeit. A jelenlévő résztvevők közül egy fő nem nyújtotta be az értékelési lapját.

A benyújtott értékelő lapok összegzése:

SZEMPONTOK: ERŐSSÉGEK	Pontszám 1-8 (ahol a legmagasabb pontszám jelöli a legfontosabb szempontot)							Összesen
	A	B	C	D	E	F	G	
A) szakmaiság/tapasztalat	8	5	8	8	8	-	-	37
B) nyitottság/elfogadás és empátia	5	7	2	3	3	-	-	20
C) szervezettség	7	3	5	5	7	-	-	20
D) homogén csapat	1	1	3	2	2	-	-	9
E) kezelhető méret	2	2	7	1	1	-	-	13
F) jó hangulat, segítőkészség	3	8	6	6	6	-	-	29
G) felelősség/kötelességtudat	6	4	4	4	5	-	-	23
H) partneri viszonyok/őszinteség	4	6	1	7	4	-	-	22
SZEMPONTOK: LEHETŐSÉGEK/ÁLMOK	Pontszám 1-9 (ahol a legmagasabb pontszám jelöli a legfontosabb szempontot)							Összesen
	A	B	C	D	E	F	G	
A) önálló adószám	9	9	7	8	4	-	-	37
B) családbarát(abb) munkahely/gyermekprogramok/nyári felügyelet	8	2	9	9	9	-	-	37
C) egyéni, differenciált jutalmazás	7	7	8	5	8	-	-	35
D) kisebb zsúfoltság/tagoltabb munkatér	5	8	6	2	7	-	-	28
E) egészségmegőrzés, szobabicikli	1	6	1	6	2	-	-	16
F) egyetemi közös programok/sport/kultúra	2	4	4	7	6	-	-	23
G) egyetemi kávézó	3	3	3	3	3	-	-	15
H) csoportdinamikai tréning	6	1	5	4	1	-	-	17

I) nyári szabadságot	4	5	2	1	5	-	-	17
SZEMPONTOK: GYENGESÉGEK	Pontszám 1-4 (ahol a legmagasabb pontszám jelöli a legfontosabb szempontot)							Összesen
	A	B	C	D	E	F	G	
A) helyettesíthetőség/egymás feladatainak ismerete	4	3	4	4	1	-	-	16
B) kompetencia zavarok	2	4	2	3	2	-	-	13
C) feladat-átadás (helyettesítés)	3	2	3	2	3	-	-	13
D) betanítás hiánya/átadás-átvétel	1	1	1	1	4	-	-	8
SZEMPONTOK: VESZÉLYEK	Pontszám 1-10 (ahol a legmagasabb pontszám jelöli a legfontosabb szempontot)							Összesen
	A	B	C	D	E	F	G	
A) informatikai szolgáltatások	7	10	4	6	1	-	-	28
B) fogadóóra	4	4	3	1	4	-	-	16
C) feladatok tervezhetősége, tűzoltó munkaszervezés	10	9	2	4	10	-	-	35
D) létszámhiány, többlet-feladatok	9	3	7	10	7	-	-	36
E) külső partnerekkel együtt(nem)működés, adminisztrációs fegyelem	2	2	5	3	8	-	-	18
F) kompetenciák – Kollégium és Egyetem	3	6	6	2	6	-	-	23
G) elmélyült egyéni munkavégzés	8	8	8	5	2	-	-	31
H) fenntartó rugalmatlansága/bürokráciája	5	1	9	8	9	-	-	32
I) oktatók elérhetősége (e-mail, digitális ügyintézés)	1	7	1	7	5	-	-	21
K) extra-érzékenységek	6	5	10	9	3	-	-	33

Az összegzés alapján a 4 kategóriában az alábbi sorrend állítható fel:

Ssz.	SZEMPONTOK: ERŐSSÉGEK	Össz- pontszám	Ssz.	SZEMPONTOK: GYENGESÉGEK	Össz- pontszám
1.	szakmaiság/tapasztalat	37	1.	helyettesíthetőség/egymás feladatainak ismerete	16
2.	jó hangulat, segítőkészség	29	2.	kompetencia zavarok	13
3.	felelősség/kötelességtudat	23	3.	feladat átadás (helyettesítés)	13
4.	partneri viszonyok/őszinteség	22	4.	betanítás hiánya/átadás-átvétel	8
5.	szervezettség	20			
5.	nyitottság/elfogadás és empátia	20			
7.	kezelhető méret	13			
8.	homogén csapat	9			
Ssz.	SZEMPONTOK: LEHETŐSÉGEK/ÁLMOK	Össz- pontszám	Ssz.	SZEMPONTOK: VESZÉLYEK	Össz- pontszám
1.	önálló adószám	37	1.	létszám-hiány, többletfeladatok	36
1.	családbarát(abb) munkahely/gyermekprogramok/nyári felügyelet	37	2.	feladatok tervezhetősége, tűzoltó munkaszervezés	35
3.	egyéni, differenciált jutalmazás	35	2.	extra-érzékenységek	33

4.	kisebbségi zsúfoltság/tagoltabb munkatér	28	4.	fenntartó rugalmatlansága/bürokráciája	32
5.	egyetemi közös programok / sport / kultúra	23	5.	elmélyült egyéni munkavégzés	31
6.	csopordinamikai tréning	17	6.	informatikai szolgáltatások	28
7.	nyári szabadságolás	17	7.	kompetenciák – Kollégium és Egyetem	23
8.	egészségmegőrzés, „szobabicikli”	16	8.	oktatók elérhetősége (e-mail, digitális ügyintézés)	21
9.	egyetemi kávézó	15	9.	külső partnerekkel együtt(nem)működés, adminisztrációs fegyelem	18
			10.	fogadóóra	16

A kiértékelés összegzéseként elmondható:

A Rektori Hivatal tagjai a Hivatal legnagyobb **erősségének** a tavalyi évhez hasonlóan a szakmaiságot és tapasztalatot tartja, a második helyre a jó hangulat és segítőkészség került.

A **lehetőségek/álmok** terén a legnagyobb álmom 37 ponttal az önálló adószám, valamint szintén ugyanennyi ponttal a családbarát(abb) munkahely. Magas pontszámmal jelenik meg az egyéni, differenciált jutalmazás lehetősége. A tavaly még veszélyként megjelenő szűkös irodahelyiségek problémája most a lehetőségek/álmok között található meg a 4. helyen kisebbségi zsúfoltság/tagoltabb munkatérként megjelölve.

A Hivatal működését **gyengítő** tényezők közül a legjellemzőbb helyettesíthetőség és egymás feladatai ismeretének a hiánya. 2. helyen két szempont jelenik meg egyforma értékeléssel: a kompetencia zavarok és a helyettesítésekhez szükséges feladat átadás hiánya.

A Rektori Hivatal munkáját érintő külső **veszélyek** vonatkozásában több tényező is magas pontszámot kapott. A legfontosabbnak a létszám-hiányt és az ebből adódó többletfeladatokat, valamint a feladatok tervezhetőségét, túlzott munkavégzést emelték ki. További kiemelt veszélyforrásként megjelenik az extra-érzékenységek témaköre, a fenntartó rugalmatlansága, bürokráciája és az elmélyült egyéni munkavégzés hiánya.

Az emlékeztetőt készítette:

dr. Vojtkó-Pék Ildikó
főtitkár

Debrecen, 2018. április 30.